



## **OFFRE D'EMPLOI**

### **EQUIPIER POLYVALENT**

La société HAPIK spécialisée dans l'exploitation de salles d'escalade ludique (hapik.fr), recherche des équipiers polyvalents pour accompagner son développement. L'Equipier Polyvalent, sous l'autorité du Directeur du centre, est chargé d'exécuter les programmes de la pratique HAPIK, d'assurer l'accueil, le secrétariat et le service à la clientèle.

#### **MISSIONS PRINCIPALES :**

- Il accueille et renseigne téléphoniquement et physiquement
- Il procède à l'encaissement des clients
- Il veille au bon comportement des clients ainsi qu'à leur sécurité pendant la pratique de l'escalade
- Il organise les « briefings escalade » avant chaque session et veille au respect des fondamentaux sécuritaires liés à la pratique
- Il prépare et effectue le service des prestations de snacking du centre HAPIK
- Il contribue à l'animation et à l'ambiance du centre HAPIK (animation d'anniversaires, de séminaires, etc...)
- Il utilise le logiciel de gestion HAPIK pour effectuer la planification des réservations

#### **RESPONSABILITÉ :**

Il est responsable de la seule qualité d'exécution des missions qui lui sont confiées :

- Garantir la bonne utilisation des installations et du matériel mis à sa disposition
- Garantir la sécurité des clients
- Garantir le bon accueil du public du centre et snacking

#### **TECHNICITÉ :**

Il possède une bonne connaissance des techniques liées à sa fonction :

- les connaissances sportives de l'escalade
- les connaissances relatives aux techniques d'encadrement de groupes
- les connaissances informatiques pour utiliser logiciel de gestion HAPIK
- des qualités organisationnelles et le sens de l'accueil.

#### **SECURITE :**

- Qualification parcours en hauteur (ou autre qualification escalade) serait un atout
- Brevet 1er secours

#### **PROFIL :**

- Vous êtes passionné de sport et vous souhaitez orienter votre projet professionnel dans le secteur du sport & loisirs
- Motivé, très dynamique, volontaire, rigoureux, autonome et digne de confiance
- Jeune diplômé ou première expérience réussie
- Forte polyvalence opérationnelle
- A l'aise avec la clientèle, vous saurez l'accueillir, la conseiller, la gérer et l'orienter
- Disponible les week-ends.

**Merci d'envoyer votre candidature à [jean-baptiste@hapik.fr](mailto:jean-baptiste@hapik.fr)**